

사이버대 재학 군인학생의 교육만족도 제고 방안 연구

A Study on the Ways to Improve Education Satisfaction of Military Students in Cyber University

이정원^{1*}, 김미주²

Jungwon Lee^{1*}, Miju Kim²

요약

본 연구는 사이버대 교직원들의 군인학생 교육지원에 대한 인식을 파악하고, 군인학생들의 교육만족도 향상을 위한 지원 방안을 제시하고자 하였다. 이를 위해 혼합연구설계법을 실시하였다. 포커스 그룹 면담에는 직원 8명과 교수 8명이 각각 참여했으며, 설문에 응답한 군인학생은 168명이었다. 그 결과, 사이버대 교직원들은 학사관리에 있어 군인만을 특별 대우할 경우 공정성 문제 등 일부 장벽을 느끼고 있었다. 군인학생에 대한 데이터베이스 구축, 공정하고 유연한 학사제도 운영, 군인학생 특화 매뉴얼 제공 및 관리, 군인학생에 대한 세심한 밀착상담, 교내 군친화적 분위기 조성 등에는 동의하였다. 사이버대 군인학생들의 대학교육만족도는 양호한 것으로 나타났다. 특히 PC나 모바일로 수강하기 좋은 교육환경에 만족하였으며, 교수와의 면담이나 지도, 학생활동에 대해서는 상대적으로 낮은 편이었다. 또한, 군인학생을 위한 학사제도의 유연성과 세심한 학사관리에 대해서는 비교적 높은 만족을 나타내었으며, 군인학생이해도나 상담채널에 대한 요구는 낮은 편이었다. 결론적으로 사이버대 재학 중인 군인학생들의 교육만족도를 제고하기 위해서는 대학 자체적인 다양한 방안의 발굴과 실천이 요구된다. 이를 위해서는 전체 교직원들이 군인학생에 대해 긍정적인 인식을 가질 수 있도록 하는 노력이 선행되어야 할 것이다.

핵심어 : 사이버대, 군인학생, 대학교육, 교육만족도

Abstract

This study was conducted to identify the perceptions of Cyber university faculty members on the educational support for military students, and to present support plans for improving the educational satisfaction of military students. For this, a mixed method research was performed. Eight Cyber University faculties and eight professors each participated in the focus group interview, and 168 military students answered the questionnaire. As a result, Cyber University faculty and staff felt some barriers such as fairness issues when special treatment of soldiers was given to academic management. They agreed to establish a database for military students, operate a fair and flexible academic system, provide and manage specialized manuals for military students, close counseling for military students, and create a military-friendly atmosphere in the school. It was found that Cyber university military students' satisfaction

1 Department of Military and Police Counseling, Seoul Cyber University, Seoul, Korea [Professor]
e-mail: leejw@iscu.ac.kr (Corresponding author)

2 Department of Health Care Administration, Seoul Cyber University, Seoul, Korea [Professor]
e-mail: kmj@iscu.ac.kr

Received(October 30, 2020), Review Result(1st: November 6, 2020, 2nd: January 4, 2021), Accepted(February 5, 2021), Published(February 28, 2021)



© 2021 The Authors. Published by NCISS.
This is an open access article licensed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License.
To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>.

with university education was good. Particularly, they were satisfied with the educational environment that is good for taking classes on PC or mobile, and relatively low in interviews with professors, guidance, and student activities. In addition, the degree of flexibility and meticulous management of the academic system for military students was relatively high, and the demand for a charter or counseling channel for military students was low. In conclusion, in order to improve the educational satisfaction of military students enrolled in Cyber college, it is necessary to discover and implement various measures of the university itself. To this end, efforts to ensure that all faculty and staff have a positive perception of military students should be preceded.

Keyword : Cyber University, Military student, University Education, Education Satisfaction

1. 서론

1.1 연구의 필요성

군 조직은 명령과 통제에 따라 움직이는 계급사회이다. 통수권자로부터 단위 부대에 이르기까지 일체적인 행동이 중시되며 효율적인 전투력을 제고하기 위해 다양한 구성원들이 체계적이고 일체되어야 하는 집단적 특성을 가지고 있다. 군에서는 이러한 목적을 위해 다양한 교육기회를 통해 군 본연의 임무수행을 위한 전문요원을 양성하고 있을 뿐 아니라 장병들의 자기계발을 적극적으로 장려하고 지원하고 있다. 특히 부사관들의 경우 학위취득이 잠재역량평가에서 가점을 받을 수 있게 되어 최근 많은 부사관들이 4년제 대학교에 입학하고 있다. 그러나 임무수행과 학업을 병행하고 있는 중간간부들의 경우 잦은 훈련과 과다한 업무로 인해 학업의 어려움을 호소하고 있으며 결국 중도탈락으로 이어지는 경우가 빈번하게 발생하고 있다. 이에 따라 대학에서는 군인학생들을 철저히 관리하여 중도 탈락하는 학생이 발생하지 않도록 학사적인 부분과 교육적인 측면에서 지원 대책을 마련할 필요성이 대두되고 있다. 본 논문에서는 COVID-19 이후 사이버대로 군인들의 지원율이 증가되고 있는 상황에서 군인학생들의 교육 만족도를 향상시키고 탈락률을 줄이기 위해 시스템적으로 교육을 지원할 수 있는 방안을 모색하고자 한다.

선행연구에서는 대학교육만족도 개념에 대하여 학습자들의 학습경험을 살펴보고 연계 되는 주관적 반응 [1], 대학에서의 교육경험은 학문적, 사회적, 환경적, 정신적 경험에 대한 평가의 합 [2], 교육 수요자인 학생에게 대학이 교육 공급자로서 제공한 유·무형의 서비스와 물질적·정신적 지원에 대한 만족 정도 [3], 대학교육의 주체인 학생들을 만족시키는 것을 뜻하며 단순히 일방적인 교육이 아니라 교육과 더불어 부가가치를 창출하는 교육 서비스를 제공하고 학생들의 기대에 부응하여 물질적·정신적 만족감을 제공하는 것 [4]이라고 하였다. 즉 서비스의 개념을 강조하고 있고 학생이 고객의 입장에서 평가의 주체임을 의미하며, 질적인 교육환경과 학생 주관적 만족의 다면적 접근 [5]과 대학교육 전반에 관한 학생들의 만족 수준을 평가하여 고등교육의 질을 가능하는데 중요한 역할 [6]을 한다고 강조되고 있다.

대학교육만족도를 측정하는 선행연구에서 분석에 사용되었던 주요 변수들을 정리하면 신소영 등은 과정 및 수업, 교육환경, 행정서비스, 학생지도, 학생지원, 대학생활, 학교이미지 등 7개 요인을 [6], 또 다른 연구에서 신소영 등은 교육환경, 행정서비스, 교육성과, 수업, 교육과정, 대학생활, 학생지도, 학교이미지, 의사소통, 학생지원 등 10개 요인을 [7], 윤관호 등은 교육 프로그램, 교육 및 복지 환경, 학생지원 서비스, 진로/취업지원 서비스, 행정지원서비스 등을 [4], 함은혜 등은 교육과정, 학생지원(학습지원, 창업지원), 행정지원, 교육환경지원(교육시설, 편의시설) 등을 [8], 정주영은 교육인프라 만족(교육지원 시설, 학생복지 시설, 학생지원제도, 진로관련 상담 및 지원제도) 교육과정 만족(전공 커리큘럼 및 내용, 전공 교수진의 능력 및 열의, 수업의 방식 및 질, 전공에 대한 전반적 만족수준, 학교에 대한 전반적 만족수준) [9] 등을 제시하였다.

1.2 연구목적

본 연구의 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 사이버대 교직원들의 군인학생 교육지원에 대한 인식을 파악한다.
- 사이버대 군인학생들의 대학교육에 대한 만족 정도를 파악한다.
- 사이버대 군인학생들의 교육만족도 향상을 위한 지원 방안을 확인한다.

2. 연구방법

2.1 연구설계

본 연구는 양적 및 질적 방법을 모두 포함한 혼합연구설계법(mixed method)을 이용하였다. 먼저 포커스그룹 면담을 실시하여 대학 교직원들의 군인학생에 대한 인식과 군인 맞춤형 교육지원 서비스에 대한 생각을 파악하였으며, 이를 토대로 설문지 문항을 구성하였다. 설문지를 이용한 서술적 조사연구를 통해 사이버대 재학 군인들로부터 대학교육만족도 및 탈락률 제고를 위한 방안 등을 파악하였다.

2.2 연구대상

2.2.1 포커스그룹 면담

포커스그룹 면담은 직원 및 교수 두 그룹으로 나눠 각각 진행하였으며, 면담 대상자는 의도표집을 통해 선정하였다. 직원 포커스그룹의 경우 군인학생과 관련이 있는 행정파트에서 총 8명을 선정하였다. 참여한 직원은 교무처 2인, 학생처 2인, 군교육지원처 2인, 학생서비스센터 2인이었다.

교수 포커스그룹의 경우에는 대학별로 총 8명을 선정하였다. 참여한 교수는 사회복지대학 1인, 심리상담대학 3인, 사회과학대학 1인, 공과대학 2인, 디자인대학 1인이었다.

2.2.2 설문조사

설문조사는 일개 4년제 사이버대에 재학 중인 군인학생 2,097명 중 무작위 추출한 총 486명을 대상으로 하였다. 이 중 설문에 성실히 응답한 168명(응답률 34.6%)의 자료를 최종분석에 활용하였다.

2.3 자료수집

2.3.1. 포커스그룹 면담

사이버대 재학 군인학생들의 교육 요구와 애로점을 파악하고 해결방안 마련에 대한 기초자료를 확보하기 위한 목적으로 2020년 2월 6일에는 직원 대상으로, 2월 10일에는 교수 대상으로 진행하였다. 각 포커스그룹 면담은 대학의 세미나실에서 진행되었다. 대상자들에게 연구목적, 방법, 내용 등을 설명하고, 면담 내용이 녹음되는 것과 녹음된 내용은 연구목적으로만 사용될 것이고 연구자료와 함께 폐기되며, 언제라도 참여를 철회할 수 있음을 설명하고 동의를 받았다.

포커스그룹 면담의 진행은 1인의 주 진행자와 1인의 보조 진행자가 진행하였으며, 녹취록은 모두 필사한 후 면담에 참여한 연구진이 내용이 맞는지 확인하였다.

면담을 위한 구체적인 질문은 다음과 같다.

- 도입 질문: 군인학생들이 일반학생들과 어떤 점이 다른지? 서로의 경험에 비추어 이야기를 부탁드립니다.
- 주요 질문 1: 본인이 생각하는 사이버대 재학 군인학생을 위한 교육지원 서비스란 무엇이라 생각하십니까? 실제 저희 학교에서는 어떤 식으로 이루어지고 있는지 소개를 부탁드립니다.
- 주요 질문 2: 사이버대 재학 군인학생을 위한 이상적인 교육지원 서비스는 어떠해야 한다고 생각하십니까? 이를 위해 우리 대학에는 어떤 대책이 필요할까요?
- 주요 질문 3: 군인학생들을 위한 상담서비스는 어떻게 이루어지는 것이 좋을까요? 학과와의 업무조율 및 관련 있는 교직원들끼리 공유 및 협조체계는 어떤 식으로 이루어지는 것이 좋을까요?
- 마무리 질문: 지금까지 원격대학 군인 재학생들을 위한 교육지원 서비스에 대한 말씀을 해주셨는데 더 추가하고 싶은 말씀이 있으신지요?

2.3.2. 설문조사

설문조사는 2020년 5월 20일부터 6월 3일까지 표준화된 설문지를 통해 자기기입 방식으로 시행

되었다. 연구에 참여한 대상자에게는 소정의 답례품을 지급하였으며, 회수된 자료는 익명으로 처리될 것이고 연구의 목적으로만 활용되며, 설문응답을 원하지 않는 경우에는 언제든지 거부할 수 있음을 고지하였다.

대학교육만족도 측정은 신소영 등 [10]이 개발한 도구를 사이버대에 맞게 수정·보완하여 사용하였다. 도구는 10개 영역 총 25개 문항으로 학생지도 2문항, 행정서비스 3문항, 교육과정 2문항, 수업 4문항, 학생지원 2문항, 의사소통 2문항 대학생활 1문항, 교육성과 4문항, 학교이미지 3문항, 교육환경 2문항이 포함된다. 도구는 '전혀 그렇지 않다' 1점에서 '매우 그렇다' 5점까지의 리커트형 척도로 점수가 높을수록 대학교육에 만족함을 의미한다. 도구개발 당시의 신뢰도 Cronbach's α 는 .92였으며 본 연구에서 Cronbach's α 는 .91로 나타났다.

2.4. 자료분석

포커스그룹 면담을 통해 수집한 자료는 질적 내용분석방법을 이용하여 분석하였으며, 연구자간 논의와 합의를 통해 최종 결과를 도출하였다. 양적 연구에 대한 분석은 SPSS/WIN 프로그램을 이용하였으며 응답자의 답변에 대해 빈도분석, 평균과 표준편차를 이용하였다.

3. 연구결과

3.1 포커스그룹 면담에 기초한 사이버대 교직원의 군인학생 교육지원에 대한 인식

포커스그룹 면담 결과 크게 다섯 가지의 군인학생을 위한 교육지원 방안이 도출되었으며, 이에 대한 사이버대 교직원들의 인식은 다음과 같다.

3.1.1 군인학생에 대한 데이터베이스 구축

사이버대 교직원들은 군인학생들이 일반학생과 달리 훈련 및 비상상황이 있기 때문에 쉽게 학업을 중도 포기할 수 있음을 잘 이해하고 있었다. 하지만, 아직까지는 군인학생이 어떤 이유로 중도 탈락하는 지에 대한 데이터 분석이 쉽지 않은 상황이라 향후 대학 차원에서 군인학생에 대한 데이터베이스를 좀 더 정교하게 구축할 필요가 있다고 인식하고 있었다. 또한, 학사관리 및 상담을 위해서도 군인학생 데이터베이스 구축은 반드시 필요하다고 공감하고 있었다. 교직원이 볼 수 있는 학생 데이터베이스 상에서 일반학생과 군인학생을 쉽게 구분할 수 있도록 코드 지원이 되어야 하며, 중도탈락 군인학생에 대한 다각도의 데이터 분석을 통해 향후 군인학생을 어떻게 이끌고 나갈지에 대한 방향이 정해질 필요가 있다고 하였다.

3.1.2. 군인학생을 위한 공정하고 유연한 학사제도 운영

사이버대 교직원들은 훈련 및 비상이 많은 군인학생 특성상 시험, 과제, 출석 등의 문제를 해결하기 위해 유연한 학사제도의 운영이 필요하다고 공감하면서도 일반학생과의 불공정성 문제를 염려하고 있었다. 군인학생들만 특별한 대우를 해주는 것은 직장생활을 하는 일반학생에 대해 형평성에 어긋나기 때문에 군인들에게는 입학시기부터 멘토링과 밀착관리를 통해 잘 적응할 수 있도록 도와주고, 다만 시험, 과제 등에 있어서 형평성에 어긋나지 않는 선에서 조금 더 배려할 필요가 있다고 인식하고 있었다.

학교와 부대 간 협조 시스템을 구축하여 부대별 일괄 출석연기나 시험유예 신청 제도화, 계절학기 추가시험 도입, 추가과제 제출 기회 제도화 등을 고려해볼 수 있다고 여기고 있었다. 군인학생을 위해 시험을 리포트로 대체하는 경우 등은 교수 재량에 따라 인정되는 부분이 있으나 학교 전체에 적용하기엔 문제가 발생할 소지가 있어 조심스레 접근할 필요가 있다고 여기고 있었다. 즉, 유연성과 공정성의 두 마리 토끼를 잡을 수 있는 방안을 중요시하고 있었다.

3.1.3. 군인학생 특화 매뉴얼 제공 및 관리

사이버대 교직원들은 군인학생들의 경우 입학초기부터 중도탈락을 방지하는 대책이 필요하다고 생각하였다. 이를 위해 군인학생의 초기 적응에 필요한 매뉴얼 구축이 강조되었다. 군인의 경우 명령에 의하여 수동적으로 움직이는 생활에 익숙하다보니 수강신청, 출석, 시험 응시 방법 등에 대해 하나하나 상세히 안내하는 것이 필요하다고 여겨졌다. 시험을 잘 치기 위한 공부요령을 알려주는 것도 필요하다고 지적되었다. 초반에 오리엔테이션을 충분히 제공하는 것이 매우 중요한데, 수강신청하기 전이나 개강하기 전의 기간을 잘 활용한다면 군인학생들이 보다 쉽게 학교생활에 적응하리라 보고 있었다.

다만, 군인학생들을 위한 매뉴얼 제공시 수강신청과 관련하여 고정된 시간표를 짜서 이렇게 수강하라고 제시하는 것에 대해서는 난색을 표하기도 하였다. 왜냐면 학생마다 취득을 원하는 자격증이 다르고 교육과정이 수시로 바뀌기도 하기 때문에 나중 책임소재의 문제가 염려된다고 표현하였다.

3.1.4. 군인학생에 대한 세심한 밀착상담

사이버대 교직원들은 군인학생 특성상 일반학생보다 세심한 상담이 필요하다고 느끼고 있었다. 장애우나 탈북민처럼 공감의 필요하며, 모든 것을 하나하나 자세하게 알려주는 것이 필요하다고 지적하였다. 앞서 언급된 군인학생 데이터베이스 구축을 통해 군인 학생에게서 전화가 올 경우 바로 군인여부에 대한 정보가 떠서 맞춤 상담을 진행하고, 군인학생 전체를 대상으로 일괄 메일이나 문자를 보내 학사 관리를 할 수 있도록 해야 한다고 지적하였다. 군인학생을 전담하는 상담사를 배

정하거나 군인학생 전용 상담 번호를 운영하여 일반학생과 구분해서 통화해준다면 더 좋겠다는 의견도 있었다. 군인 학생들만의 커뮤니티 공간을 구축 소통할 수 있게 하거나 군인학생의 연령이 젊어짐에 따라 군인학생 전용 핸드폰을 이용하여 카카오톡으로 상담하는 것도 하나의 방법으로 제안되었다. 학업적인 상담뿐 아니라 인생 상담을 통해 친밀감을 높여 학생들을 관리하여야 하며, 이를 위해 군인들을 위한 상담 매뉴얼이 앞으로 만들어져야 한다고 지적되었다.

3.1.5. 교내 군친화적 분위기 조성

군인학생에 대한 밀착관리가 되려면 학교 구성원들 간의 공감대 형성이 무엇보다 중요하다고 지적되었다. 군인학생에 대한 연구나 세미나가 더 많이 필요하며, 이를 위해 직원집단에서는 관련 부처와의 협의를 정례화하거나, 교수집단에서는 브라운백 미팅이나 군인학생운영위원회 등을 활성화하는 방안도 고려해볼 수 있다고 하였다. 본 연구는 양적 및 질적 방법을 모두 포함한 혼합연구 설계법(mixed method)을 이용하였다. 먼저 포커스그룹 면담을 실시하여 대학 교직원들의 군인학생에 대한 인식과 군인 맞춤형 교육지원 서비스에 대한 생각을 파악하였으며, 이를 토대로 설문지 문항을 구성하였다. 설문지를 이용한 서술적 조사연구를 통해 사이버대 재학 군인들로부터 대학교육만족도 및 탈락률 제고를 위한 방안 등을 파악하였다.

3.2. 설문조사 결과

포커스그룹 면담 조사 결과를 바탕으로 대학교육만족도 및 군인학생 교육지원 서비스에 대한 생각을 파악하는 설문지 초안을 구성하고, 군 관련 전문가 3인의 검토를 받아 수정·보완하여 확정된 설문지를 통해 사이버대 군인학생들의 인식을 파악하였다.

3.2.1. 응답자의 일반적 특성

[표 1] 응답자의 일반적 특성

[Table 1] Demographics Characteristics

(N=168)

		n(%)
성	남	148(88.1)
	녀	20(11.9)
연령	20-29	88(52.4)
	30-39	60(35.7)
	40-49	16(9.5)
	≥50	4(2.4)
소속	육군	134(79.8)
	공군	14(8.6)
	해군	7(3.8)
	해병대	5(2.9)
	기타	8(4.9)

[표 1]에서와 같이 응답자의 특성을 살펴보면 성별은 남자가 88%, 여자가 12%였다. 연령대는 20대부터 50대 이상까지 다양하였으며, 20대가 절반 이상으로 가장 많았다. 응답자가 근무하는 부대 소속은 육군이 80%로 대부분을 차지하였다.

3.2.2. 대학교육만족도

군인학생들의 전체적인 대학교육만족도는 [표 2]에서 보듯이 4.27±.66(5점 만점)로 양호한 것으로 나타났다. 영역별로 점수를 높은 순으로 살펴보면 교육환경(4.47±.77점), 행정서비스(4.44±.75점), 학교이미지(4.33±.84점), 교육과정(4.30±.80점), 수업(4.25±.83점), 학생지원(4.21±.84점), 교육성과(4.21±.83점), 의사소통(4.18±.85점), 학생지도(4.15±.89점), 대학생활(3.94±1.01점) 순이었다.

[표 2] 대학교육만족도

[Table 2] Satisfaction of University Education

(N=168)		
영역	문항	M±SD
학생지도	▪ 학생지도에 대한 교수의 열의가 크다.	4.36±.76
	▪ 교수와의 면담이나 지도가 충분하다.	3.94±1.03
	소계	4.15±.89
행정서비스	▪ 행정 서비스가 편리하고 신속하다.	4.41±.75
	▪ 행정 서비스에 대해 신뢰하고 있다.	4.41±.77
	▪ 행정 서비스 제공자의 태도가 친절하다.	4.50±.74
소계	4.44±.75	
교육과정	▪ 다양한 과목이 개설되어 있어 선택의 폭이 넓다.	4.24±.82
	▪ 교육의 질이 좋다	4.37±.78
	소계	4.30±.80
수업	▪ 학습(질문, 과제, 시험 등)에 대한 피드백이 충분하다.	4.13±.93
	▪ 수업 방법이 적절하다.	4.33±.79
	▪ 성적평가를 위한 명확한 기준이 제시된다.	4.27±.80
	▪ 성적평가가 평가 기준에 맞게 이루어진다.	4.27±.83
소계	4.25±.83	
학생지원	▪ 자기계발을 위한 다양한 기회가 제공된다.	4.17±.86
	▪ 양질의 학생지원 프로그램이 제공되고 있다.	4.26±.82
	소계	4.21±.84
의사소통	▪ 학생들의 의견수렴이 적절한 방법으로 이루어지고 있다.	4.19±.81
	▪ 대학생활에 필요한 정보를 쉽게 찾을 수 있다.(정보검색의 용이성)	4.17±.89
	소계	4.18±.85
대학생활	▪ 본교의 학생활동(학생회, 동아리, 학과행사 등)이 만족스럽다.	3.94±1.01
	소계	3.94±1.01
	교육성과	▪ 본교에서 공부함으로써 전공 지식 및 기술을 잘 습득하게 되었다.
▪ 본교에서 공부함으로써 취업에 필요한 능력을 갖추게 되었다.		4.21±.81
▪ 본교에서 공부함으로써 실무 적응력을 기르게 되었다.		4.15±.92
	▪ 교양지식에 관한 폭넓은 이해를 하게 되었다.	4.26±.83
소계	4.21±.83	

학교이미지	▪ 우리 대학의 발전가능성은 크다고 생각한다.	4.41±.82
	▪ 우리 대학은 교육과 환경에 투자를 잘 하고 있다.	4.29±.84
	▪ 우리 대학의 사회적 평판은 좋다.	4.30±.86
소계		4.33±.84
교육환경	▪ 모바일로 수강하기에 좋은 시스템을 갖추고 있다.	4.44±.80
	▪ PC로 수강하기에 좋은 시스템을 갖추고 있다.	4.50±.74
	소계	
계		4.27±.66

세부 문항별로 살펴볼 때, 가장 점수가 높은 것은 ‘행정 서비스 제공자의 태도가 친절하다’와 ‘PC로 수강하기에 좋은 시스템을 갖추고 있다’ 2개 항목으로 5점 만점에 4.5점이었다. 가장 점수가 낮은 것은 ‘교수와의 면담이나 지도가 충분하다’와 ‘본교의 학생활동(학생회, 동아리, 학과행사 등)이 만족스럽다’ 2개 항목으로 5점 만점에 3.94점이었다.

3.2.3. 군인학생 교육지원서비스

군인학생을 위한 교육지원서비스에 대한 평가를 [표 3]과 같이 학사제도의 유연성, 세심한 학사관리, 상담채널요구도, 군인학생이해도 네 가지 영역에서 살펴보았다. 이는 포커스그룹 면담 결과 도출된 다섯 가지 군인학생을 위한 교육지원 방안 중 데이터베이스 구축만을 제외한 나머지 내용들로 설문지를 구성하여 살펴본 것이다.

먼저 영역별로 점수가 높은 순으로 살펴보면 학사제도의 유연성(4.26±.86점, 5점 만점), 세심한 학사관리(4.09±.94점), 군인학생이해도(3.91±1.00점), 상담채널요구(3.81±1.16점) 순이었다. 학사제도의 유연성과 세심한 학사관리에 있어서는 5점 만점에 4점 이상의 비교적 높은 만족을 나타내고 있었으나, 군인학생이해도나 상담채널에 대한 요구는 낮은 것으로 평가되었다.

학사제도의 유연성 영역에서 점수가 높은 순으로 나열하자면, ‘출석유예 신청 절차가 간편하다’(4.37±.80, 5점 만점), ‘과제제출 기간이 적절하다’(4.25±.88점), ‘시험유예 신청 절차가 간편하다’(4.23±.91점), ‘추가시험 기회가 충분히 제공된다’(4.19±.88점) 순이었다.

세심한 학사관리 영역에서 점수가 높은 순으로 나열하자면, ‘수업 알림서비스(과제, 토론, 시험 마감 문자 등)가 충분히 제공된다’(4.36±.82점), ‘군인에게 필요한 과목들이 잘 편성되어 있다’(4.14±.86), ‘군인학생에게 맞는 학사관리가 이루어지고 있다’(4.01±.98점), ‘수강신청시 과목 선정에 대한 지도가 충분하다’(3.86±1.12점) 순이었다.

상담채널요구도 영역에서 점수가 높은 순으로 나열하자면, ‘군인학생만을 위한 전용 상담 창구가 필요하다’(4.01±1.05점), ‘학교 홈페이지 군인학생만을 위한 게시판 신설이 필요하다’(3.85±1.16점), ‘군인학생을 위한 지역캠퍼스 신설이 필요하다’(3.58±1.29점) 순이었다.

군인학생이해도에서 ‘본교 교수 및 직원들의 군인학생에 대한 이해가 충분하다’는 5점 만점에 3.91±1.00점이었다.

[표 3] 군인학생을 위한 교육지원서비스에 대한 평가

[Table 3] Analysis of Educational Support Service for Military Student

(N=168)

영역	항목	M±SD
학사제도의 유연성	출석유예 신청 절차가 간편하다.	4.37±.80
	시험유예 신청 절차가 간편하다.	4.23±.91
	과제제출 기간이 적절하다.	4.25±.88
	추가시험 기회가 충분히 제공된다.	4.19±.88
	소계	4.26±.86
세심한 학사관리	군인학생에게 맞는 학사관리가 이루어지고 있다.	4.01±.98
	수강신청시 과목 선정에 대한 지도가 충분하다.	3.86±1.12
	군인에게 필요한 과목들이 잘 편성되어 있다.	4.14±.86
	수업 알림서비스(과제, 토론, 시험 마감 문자 등)가 충분히 제공된다.	4.36±.82
	소계	4.09±.94
상담채널요구	군인학생만을 위한 전용 상담 창구가 필요하다.	4.01±1.05
	학교 홈페이지에 군인학생만을 위한 게시판 신설이 필요하다.	3.85±1.16
	군인학생을 위한 지역캠퍼스 신설이 필요하다.	3.58±1.29
	소계	3.81±1.16
군인학생이해도	교수 및 직원들의 군인학생에 대한 이해가 충분하다.	3.91±1.00

4. 결론

본 연구는 사이버대 교직원들의 군인학생 교육지원에 대한 인식을 파악하고, 군인학생들의 교육 만족도 향상을 위한 지원 방안을 제시하고자 실시되었다. 연구방법으로는 혼합연구설계법을 실시하였다. 포커스그룹 면담에는 직원 8명과 교수 8명이 각각 참여했으며, 설문에 응답한 군인학생은 168명이었다.

연구결과, 사이버대 교직원들은 훈련 등 군인학생의 현실적 어려움을 잘 알고는 있었지만, 학사 관리에 있어 군인만을 특별 대우할 경우 일반학생과의 불공정성 문제 제기 등 교무 행정상의 일부 장벽이 있었다. 군인학생을 위한 교육지원 방안으로 군인학생에 대한 데이터베이스 구축, 군인학생을 위한 공정하고 유연한 학사제도 운영, 군인학생 특화 매뉴얼 제공 및 관리, 군인학생에 대한 세심한 밀착상담, 교내 군친화적 분위기 조성 등에 대해서는 동의하고 있었다.

사이버대 군인학생들의 대학교육만족도는 4.27점(5점 만점)으로 양호한 것으로 나타났다. 특히 PC나 모바일로 수강하기 좋은 교육환경에 만족하고 있었다. 상대적으로 교수와의 면담이나 지도, 학생활동(학생회, 동아리, 학과행사 등)에 대해서는 만족도가 낮았다. 또한, 군인학생을 위한 교육 지원 방안에 대해 군인학생들은 학사제도의 유연성과 세심한 학사관리에 있어서는 5점 만점에 4점 이상의 비교적 높은 만족을 나타내었으나, 군인학생이해도나 상담채널에 대한 요구는 상대적으로

낮게 평가하였다.

결론적으로, 사이버대 재학 중인 군인학생들의 교육만족도를 제고하기 위해서는 대학 자체적인 다양한 방안의 발굴과 실천이 요구된다. 이를 위해서는 전체 교직원들이 군인학생에 대해 긍정적인 인식을 가질 수 있게 하는 노력이 선행되어야 할 것이다. 군 친화적인 학교로서의 정체성이 학교의 설립이념이나 가치관에 반영되고 각 부서 간 협력적인 관계에서 전체 구성원들에게 공유되어야 할 것이며 더 나아가서는 군에 대한 사회전반적인 인식의 변화와 함께 가야 할 것이다.

마지막으로 본 연구의 제한점은 일개 사이버대학의 경험만을 연구대상으로 하였기에 연구결과의 해석에 있어 한계가 있기에 해당 연구주제를 여러 사이버대학으로 대상을 확장할 필요가 있겠다.

References

- [1] A. W. Astin, "What Matters in College?", *Educational Researcher*, vol. 22, no. 8, November 1993, pp. 32-34, doi: 10.2307/1176821.
- [2] S. S. Choi, "The Effects of University Education Satisfaction and Work Satisfaction on Life Satisfaction : Focusing on Comparison with Department of Tourism and The Major Department of Social Studies", Doctoral thesis, Department of Hospitality & Tourism Management, The Graduate School of Sejong University, Republic of Korea, 2020.
- [3] K. M. Elliott, D. Y. Shin, "Student satisfaction: An alternative approach to assessing this important concept", *Journal of Higher Education Policy and Management*, vol. 24, no. 2, August 2002, pp. 197-209, doi: 10.1080/1360080022000013518.
- [4] K. H. Yoon, S. Y. Kweon, E. B. Jo, J. K. Lee, "From CS to CM, A Study on the Satisfaction of University Education In Korea", *Korean Business Education Review*, vol. 24, no. 3, September 2013, pp. 51-70.
- [5] H. J. Song, "Study on Developing Inventory of Students Satisfaction in University", *The Journal of the Korea Contents Association*, vol. 16, no. 8, 2016, pp. 556-567, doi: 10.5392/JKCA.2016.16.08.556.
- [6] S. Y. Shin, S. Y. Kweon, "Importance-satisfaction analysis for improving student satisfaction in university", *The Journal of Research in Education*, vol. 45, November 2012, pp. 55-85.
- [7] S. Y. Shin, S. Y. Kweon, "The important-satisfaction analysis of educational satisfaction by the student's characteristics", *The Korea Educational Review*, vol. 20, no. 1, February 2014, pp. 253-280.
- [8] E. H. Ham, S. O. Park, E. K. Kim, "Using Subscale Scores of University Student Satisfaction Survey: An application of Bifactor models", *Asian Journal of Education*, vol. 18, no. 4, December 2017, pp. 713-738.
- [9] J. Y. Jung, "The Analysis on Career Selection and Decision Making of Graduates of Teachers College", *The Educational Research for Tomorrow*, vol. 32, no. 1, April 2019, pp. 1-20, doi: 10.35283/erft.2019.32.1.1.
- [10] S. Y. Shin, S. Y. Kwon, "A Study of the development and validity verification of measurement tool for educational satisfaction in university" *Journal of Educational Studies*, vol. 44, no. 3, September 2013, pp. 107-132.